



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
BASILICATA  
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

Direzione Generale  
Via. Torraca, 2  
Tel. 0971-310501  
e-mail: [direzione.generale@aspbasilicata.it](mailto:direzione.generale@aspbasilicata.it)  
[lorenzo.bochicchio@aspbasilicata.it](mailto:lorenzo.bochicchio@aspbasilicata.it)

Prot. 126204  
class 1.01A.A3

del 12.12.2018

***Ai Signori Medici di Medicina Generale e***

***Pediatri di libera scelta***

***Medici specialisti convenzionati e dipendenti ASP***

***Ai Direttori di Distretto***

***Loro Sedi***

***Oggetto: progetto "Operatore virtuale Telegram", finalizzato al contenimento delle liste d'attesa.***

Gentilissimi,

l'Azienda Sanitaria Locale di Potenza (ASP), nell'alveo di un percorso di proficua collaborazione con le rappresentanze dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta, ha pianificato e in parte già realizzato una pluralità di interventi che, in maniera strutturale, concorreranno a rimodulare le dinamiche presupposte alla domanda e all'offerta di prestazioni sanitarie nonché a garantire un appropriato e tempestivo accesso dei cittadini ai servizi sanitari regionali; tutto quanto al fine di addivenire ad una significativa riduzione dei tempi di attesa relativi alle prestazioni erogate da questa Azienda e, più in generale, dal Servizio Sanitario Regionale.

Tanto brevemente premesso, con la presente si informano le SS.LL. che l'ASP, nell'ambito dei predetti interventi, sta procedendo all'implementazione, in fase sperimentale, dell'applicativo "Operatore Virtuale Telegram", per circoscrivere il numero delle prestazioni non eseguite a seguito di mancata tempestiva comunicazione di indisponibilità da parte del paziente e migliorare, conseguentemente, la gestione delle agende di prenotazione.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
BASILICATA  
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

Nello specifico, l'applicativo, da attivare su smartphone, consentirà di accedere agevolmente ai seguenti servizi:

- gli assistiti potranno controllare lo stato complessivo delle proprie prenotazioni e disporre, via web, l'eventuale disdetta delle stesse;
- nel quindicesimo e nel terzo giorno antecedenti la data prevista di erogazione della prestazione, l'Operatore Virtuale ricorderà all'assistito, a mezzo di un messaggio in chat personale, la data della prestazione medesima, chiedendo di confermare o disdire la relativa prenotazione;
- nel caso di disdetta della prenotazione, l'Operatore Virtuale provvederà a rendere contestualmente disponibile la data così liberatasi e ad impegnarla con altra prestazione;
- il sistema informerà l'utente che la prestazione eventualmente non eseguita per mancata disdetta comporterà l'applicazione, a carico dei cittadini non esenti (ai sensi dell'art.3, comma 15, del Dlgs n. 124/1998) e dei cittadini esenti, di una sanzione amministrativa in misura pari al pagamento della quota di compartecipazione alla spesa.

Sarà cura dei Direttori dei Distretti della Salute informare gli operatori CUP aziendali dell'attivazione del servizio in oggetto.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

Il Direttore Generale dell'ASP  
(dott. Lorenzo Boichicchio)